

使用手冊

Phoenix  **PC Edition**

Phoenix FirstWare™ Recover

版本 2.3


phoenix[™]
technologies
www.phoenix.com

版權

© 版權所有 2003 Phoenix Technologies Ltd. 保留所有權利。未經 Phoenix Technologies Ltd. 事先書面許可，不得以電子、機械、磁片、光學、化學、人工或其他任何形式或方式，將本出版物的任何部分轉印、傳播、轉錄，也不得儲存到檢索系統中，或翻譯成任何其他語言或電腦語言。

免責聲明

Phoenix Technologies Ltd. 不對此約中所述之設計及文件作任何聲明，也不提供任何擔保。尤其是對與任何特定目的相關的適銷性或適合性，不提供任何隱含的保證。此外，Phoenix Technologies Ltd. 有權修改本設計與相關文件，並且會隨時更改內容，恕不另行通知。

商標

FirstWare™ 和 FirstWare Recover™ 是 Phoenix Technologies Ltd. 的商標。

製造商和銷售商用來區分其產品的許多名稱均可稱為商標。如果這些名稱在本文件中出現，並且 Phoenix Technologies Ltd. 已知其商標聲明，則該名稱的首字母將會是大寫或所有字母大寫。

聯繫方式

公司地址： Phoenix Technologies Ltd.
411 East Plumeria Drive
San Jose, California 95134
USA

網站：www.phoenix.com

手冊修訂本： 2003 年 3 月 15 日

E-mail: technical_publications@phoenix.com

目錄

章節 1:	概述	1
	「永遠可用」災難復原	1
	FirstWare Recover 的效用	1
	執行 FirstWare Recover 的時機	3
章節 2:	執行 FirstWare Recover	5
	熱鍵啓動	5
	進行選擇	5
	啓動和執行復原過程	6
	監視復原進度	9
	成功復原	11
	處理問題	11

概述

FirstWare Recover 為作業系統復原工具，將您的硬碟還原為出廠設定。FirstWare Recover 提供重新安裝作業系統的能力，不需要啟動磁碟。系統無法重新啟動或不穩定時，您可以進入復原模式將系統還原為出廠設定。

「永遠可用」災難復原

即使在您的作業系統無法執行，而且您無法存取其他軟體應用程式時，也可以存取 FirstWare Recover。因為 FirstWare Recover (和相關的硬碟映像) 常駐在電腦受保護的區域中，因此不會受到病毒和病蟲攻擊、軟體損毀、使用者錯誤或作業系統當機的影響。

FirstWare Recover 應用程式已經安裝在系統內。您「不」需要 CD、啟動磁碟或已下載的檔案就能執行它。只要需要總可以執行。

FirstWare Recover 的效用

注意：

執行 FirstWare Recover 前請先閱讀本節。

執行這個應用程式會覆寫硬碟上現有的檔案。務必要瞭解復原過程和產生的檔案遺失。復原過程的結果無法取消，所以在繼續前務必閱讀本節。請參閱第 3 頁「執行 FirstWare Recover 的時機」。

硬碟映像

FirstWare Recover 會將原始出廠硬碟的映像複製到您的硬碟上。結果得到一張和最初購買電腦時狀況相同的硬碟—有作業系統 (例

如 Windows)、其他系統檔案，通常也有數個軟體應用程式和公用程式。

檔案替代和遺失

在復原過程中，硬碟映像會覆寫目前在主要硬碟 (或主要磁碟分割區一見下一段) 的所有內容。磁碟將不再包含任何您在該磁碟上新增、下載或建立的檔案。

受到影響的磁碟和/或分割區

如果您有一個以上的硬碟，FirstWare Recover 只會影響一般儲存系統檔案的主要磁碟 (通常為 C:)。這個磁碟可能也儲存了您已經建立的資料檔案，例如 MS Word 檔案和圖形檔案。

如果主要磁碟已經分割 (例如分成 C: 和 D: 磁碟)，您可以選擇只復原第一個 C: 分割區 (一般包含系統檔案) 或整個硬碟。

注意：

不一定所有的使用者都可以使用 **Recover Boot Partition (復原啓動分割區)** 選項。

小心：

執行 FirstWare Recover 時，系統會回到基本的出廠設定。如果您復原整個硬碟 (不只是啓動分割區)，*所有已建立並儲存在系統硬碟上的資料 (檔案) 以及所有安裝在系統上的應用程式都將遺失。*

執行 **FirstWare Recover** 的時機

FirstWare Recover 為緊急工具。可在下列「任意」情況下提供災難復原解決方案：

- 您的系統無法啓動作業系統。例如 Windows 無法啓動。
- 您的系統變得不穩定。這可能是由於作業系統當機、硬碟混亂、軟體病蟲、病毒攻擊或其他問題。當應用程式無法正確執行時，可能是因為系統不穩定。
- 您想要將硬碟回復到原始的出廠狀態。
- 電腦製造商技術支援小組建議您執行 FirstWare Recover。

除非系統無法運作，而且您已經嘗試了所有其他可能的解決辦法，例如執行 Windows 系統清理工具和刪除暫存檔案等等，否則請勿執行 FirstWare Recover。一般來說，如果全系統復原（「完全清理硬碟」並完整重裝出廠應用程式）是讓電腦恢復完整能力的唯一途徑，才啓用 FirstWare Recover。

建議您在執行 FirstWare Recover 前先閱讀第 1 頁上的「FirstWare Recover 的效用」。

第 1 章 概述

執行 FirstWare Recover

執行 FirstWare Recover 很簡單。不需要安裝—應用程式已常駐在系統受保護的區域中。啓動程式、選擇語言、接受授權協議，然後選取復原的類型。確認您要繼續復原過程後，FirstWare Recover 就會將您的硬碟映像還原爲出廠預設值。您可以從進度螢幕上監視復原過程。

熱鍵啟動

因爲可能無法使用電腦，FirstWare Recover 的執行方式和其他程式(在電腦上按一下)不同。您需要在系統啓動時按下並按住「熱鍵」(鍵盤上的鍵或按鍵組合)。

如果您遵循了本指南中的指示，但啓動 FirstWare Recover 時仍發生問題，請和電腦製造商聯繫。

進行選擇

執行 FirstWare Recover 時一般可以使用滑鼠功能，您可以按一下來選擇選項。

如果滑鼠「失去」功能，按下 **Tab** 鍵直到想要的選項反白標示，然後按下 **Enter** 加以選取。

注意：

在復原過程中所有的使用者資料都會遺失。

啟動和執行復原過程

因為 FirstWare Recover 已常駐在電腦受保護的區域中，所以您「不」需要加以安裝。安裝或執行 FirstWare Recover 「不」需要 CD 或磁碟。

若要執行 FirstWare Recover，請執行下列步驟：

1. 打開電腦電源。如果電腦已在運作中，重新開啓 (重新啓動/重設)。
2. 開機後一旦螢幕上出現畫面 (標誌、圖形、文字)，*按下並按住 Alt 鍵*。

Phoenix cME Console 螢幕會顯示。

圖 2-1. Phoenix cME Console 螢幕



注意：

您的 Phoenix cME Console 開啓螢幕可能和這裡顯示的有點不同。可用的應用程式數目會有差異。

3. 按兩下 FirstWare Recover 圖示。
 4. 確認您要繼續。
- 會顯示 FirstWare Recover 螢幕。

圖 2-2. FirstWare Recover 螢幕



5. 閱讀授權協議，然後按一下 **Accept (接受)** 以繼續。

注意：

如果已經接受了授權協議，就不會顯示。

(如果您選擇 **Decline (拒絕)**，FirstWare Recover 程式結束，系統會重新啓動。復原過程將不會執行。)

會顯示 **Select Recover Type (選取復原類型)** 螢幕。

圖 2-3. Select Recover Type (選取復原類型) 螢幕



6. 選取復原選項。

- 按一下想要的選項。
或者
- 按下 **Tab** 鍵直到想要的選項反白標示，然後按下 **Enter**。

注意：

不一定所有的使用者都可以使用 **Recover Boot Partition (復原啓動分割區)** 選項。

Recover Boot Partition (復原啓動分割區)—如果您知道您的硬碟分割為不同的磁碟區，而您只要復原硬碟的啓動分割區，就選取這個選項。如果您選取這個選項，而您的主要磁碟目前並未分割，將會復原整個磁碟 (和第二個選項一樣)。

Recover Full Drive (復原整個磁碟)—如果您的磁碟未分割，而且/或者您要復原整個磁碟，請選取這個選項。此選項將復原整個主要磁碟 (通常為 C:)。

Cancel and Exit (取消並結束)—如果您這次不要執行 FirstWare Recover，選取這個選項。

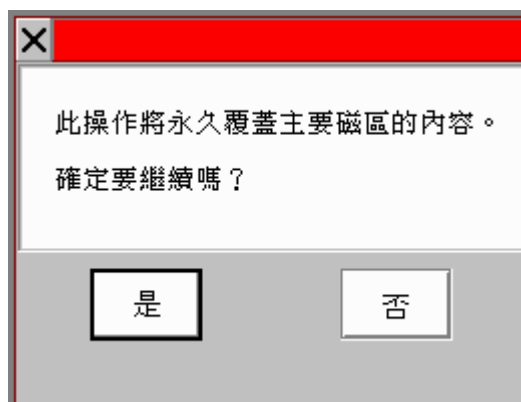
注意：

如果您不確定要選擇的選項，而且希望盡量減少刪除檔案的數目，先選取 **Recover Boot Partition**。如果您的主要磁碟沒有分割，將復原 (覆寫) 整個磁碟。

如果在選取第一個選項後，復原過程沒有成功還原您的作業系統 (請參閱第 11 頁上的「成功復原」)，再次執行 FirstWare Recover，選取第一個選項 **Recover Full Drive (復原整個磁碟)**。

選取選項後，會顯示確認對話方塊 (和這裡顯示的相同或類似)。

圖 2-4. 確認彈出式對話方塊



7. 確認您要繼續。按一下 **Yes (是)** 開始復原過程。或者—如果未使用滑鼠—按下 **Tab** 選擇，然後按下 **Enter**。

(選取 **No** (否)，會回到前一個螢幕，您可以就此結束 FirstWare Recover。)

開始復原，然後顯示 FirstWare Progress 螢幕。不需要進行其他選擇。

小心：

執行 FirstWare Recover 後，系統會回到基本的出廠設定。如果您復原整個硬碟 (不只是啓動分割區)，所有已建立並儲存在系統硬碟上的資料 (檔案) 以及所有安裝在系統上的應用程式都將遺失。

監視復原進度

當 FirstWare Recover 進度螢幕在顯示和更新時，您可以檢視復原進度。

圖 2-5. FirstWare Recover 進度螢幕



螢幕在復原時指出數種資訊：

- 完成的復原百分比
- 經過的時間
- 估計剩下的時間

FirstWare Recover 完成復原的時間可能約為 15 分鐘到一個小時，取決於復原映像的大小。包括在出廠設定中的應用程式和公用程式越多，過程就越長。

- 要復原的資料 KB 值

注意：

一旦顯示 FirstWare Recovery 進度螢幕，就不需要進行其他選擇。

Cancel (取消)—如果選取 **Cancel**，復原過程將停止，系統將無法啓動。建議您只有在打算將過程延遲一段時間的時候才選取 **Cancel**。

成功復原

成功完成復原過程時，會自動發生下列動作。

- FirstWare Recover 進度螢幕顯示 100% 的復原，然後螢幕消失。
- 電腦重新啓動。
- 作業系統啓動，並有螢幕顯示。

作業系統啓動指示復原過程已成功。

作業系統現在應該運作正常，出廠安裝的應用程式也都可以使用。但您的個人資料檔案將無法使用。

FirstWare Recover 仍常駐在系統受保護的區域中，以便將來需要時再度執行。

處理問題

如果 FirstWare Recover 在復原過程中遇到問題，會顯示用戶端錯誤訊息。復原過程可能沒有成功。

如果您看到錯誤訊息：

- 記下錯誤編號和錯誤訊息的文字。
- 聯絡電腦製造商的技術支援小組。