

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Phoenix  **PC Edition**



Phoenix FirstWare™ Recover

Version 2.3

Droits d'auteur

© Copyright 2003 par Phoenix Technologies Ltd. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'extraction, ni traduite dans une autre langue ou dans un autre langage informatique, sous quelque forme ou support (électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre) que ce soit, sans autorisation préalable écrite de Phoenix Technologies Ltd.

Clauses de non-responsabilité

Phoenix Technologies Ltd. n'offre aucune garantie et dénie toute responsabilité en ce qui concerne la conception et la documentation décrites dans les présentes, en particulier toute garantie implicite concernant ses qualités marchandes et son aptitude à un usage particulier. En outre, Phoenix Technologies Ltd. se réserve le droit de réviser cette conception et sa documentation connexe, et d'apporter périodiquement des modifications à son contenu sans que Phoenix Technologies Ltd. ne soit obligé d'en avertir quiconque.

Marques commerciales

FirstWare™ et FirstWare Recover™ sont des marques commerciales de Phoenix Technologies Ltd.

De nombreuses appellations utilisées par les fabricants et les distributeurs pour distinguer leurs produits se prévalent de la qualité de marques commerciales. Lorsqu'elles apparaissent dans ce document, et que Phoenix Technologies Ltd. a eu connaissance de leur statut de marque commerciale, la première lettre ou toutes les lettres des appellations sont en majuscules.

Contact

Adresse sociale : Phoenix Technologies Ltd.
411 East Plumeria Drive
San José, Californie 95134
États-Unis d'Amérique

Site Internet : www.phoenix.com

Révision du manuel : Le 08 august 2003.

E-mail : technical_publications@phoenix.com

Sommaire

Chapitre 1: Présentation.....	1
Restauration d'urgence « toujours disponible ».....	1
Fonctions de FirstWare Recover	1
Quand exécuter FirstWare Recover	3
Chapitre 2: Exécution de FirstWare Recover.....	5
Démarrage par touche d'accès rapide.....	5
Sélections.....	5
Lancement et exécution de la procédure de restauration	6
Surveillance de la procédure de restauration	9
Restauration réussie.....	10
Résolution de problèmes.....	10

Présentation

FirstWare Recover est un outil de restauration du système d'exploitation qui permet de rétablir la configuration établie en usine du disque dur. FirstWare Recover permet de réinstaller le système d'exploitation sans utiliser de disquette de démarrage. Lorsque le système ne peut pas être amorcé ou est devenu instable, vous pouvez passer en mode de restauration pour rétablir le système à la configuration établie en usine.

Restauration d'urgence « toujours disponible »

FirstWare Recover est accessible même si le système d'exploitation ne fonctionne plus ou si vous ne pouvez pas accéder aux autres applications logicielles. Étant donné que le logiciel FirstWare Recover (et son image associée de disque dur) réside dans une zone protégée de l'ordinateur, il n'est pas affecté par les attaques de virus ou de vers, les logiciels altérés, les erreurs d'utilisation ou d'exécution du système d'exploitation.

L'application FirstWare Recover est déjà installée sur le système. Vous *n'avez pas* besoin de CD, de disquette d'amorçage *ni* de fichiers téléchargés pour l'exécuter. L'application est toujours disponible lorsque vous en avez besoin.

Fonctions de FirstWare Recover

Remarque :

Prenez connaissance des informations de cette section avant d'exécuter FirstWare Recover.

L'exécution de cette application écrase les fichiers actuels se trouvant sur le disque dur. Il est important de comprendre la procédure de restauration et la perte de fichiers qui en découle. Les résultats de la procédure de restauration sont irréversibles ; prenez donc bien soin de revoir cette section avant de continuer. Reportez-vous aussi à « Quand exécuter FirstWare Recover » à la page 3.

Image du disque dur

FirstWare Recover copie sur le disque dur une image du disque dur d'origine à sa sortie d'usine. Vous obtenez donc une configuration du disque dur identique à celle de l'ordinateur au moment où vous l'avez acheté— avec un système d'exploitation (Windows par exemple), d'autres fichiers système, et souvent quelques utilitaires et logiciels.

Remplacement et perte de fichiers

Pendant la procédure de restauration, l'image du disque dur écrase tous les fichiers se trouvant sur le disque dur principal (ou la partition principale — reportez-vous au paragraphe suivant). Le disque ne contiendra plus aucun des fichiers que vous aviez ajoutés, téléchargés ou créés sur ce disque.

Partition et / ou disque affectés

Si vous avez plusieurs disques durs, FirstWare Recover affecte uniquement le disque principal (en général « C: ») où se trouvent habituellement les fichiers système. Ce disque peut aussi stocker les fichiers utilisateur que vous avez créés, tels que des fichiers MS Word ou graphiques.

Si le disque principal est partitionné (divisé en lecteurs « C: » et « D: » par exemple), vous avez le choix entre restaurer seulement la première partition « C: » (celle qui contient habituellement les fichiers système) ou tout le disque dur.

Remarque :

L'option de Restauration de la partition d'amorçage peut ne pas être disponible à tous les usagers.

Avertissement :

Lors de l'exécution de FirstWare Recover, le système revient à sa configuration de base, établie en usine. Si vous restaurez tout le disque dur (et pas seulement la partition d'amorçage), *tous les fichiers de données que vous aviez créés ou stockés sur le disque dur et tous les logiciels installés sur le système seront perdus.*

Quand exécuter FirstWare Recover

FirstWare Recover s'utilise en cas d'urgence. Il offre une solution de restauration dans *toutes* les situations suivantes :

- le système ne s'amorce pas dans le système d'exploitation. Par exemple, Windows ne démarre pas ;
- le système est devenu instable. Cela peut s'expliquer par une erreur d'exécution du système d'exploitation, une erreur de disque dur, un ver logiciel, une attaque de virus ou tout autre problème. Lorsque les applications ne fonctionnent pas normalement, cela peut être dû à un système instable ;
- vous voulez revenir à la configuration du disque dur telle qu'elle a été établie en usine ;
- le personnel de l'assistance technique du fabricant de l'ordinateur vous conseille d'exécuter FirstWare Recover.

Exécutez FirstWare Recover uniquement dans le cas où votre système ne fonctionne pas après avoir essayé toutes les autres solutions possibles, par exemple, après l'exécution des outils Clean-up du système Windows et la suppression des fichiers temporaires. FirstWare Recover est généralement la solution à adopter lorsque la restauration intégrale du système (nettoyage complet du disque dur et la réinstallation de toutes les applications d'usine) constitue le seul recours pour retrouver de nouveau toutes les fonctionnalités de l'ordinateur.

Il est recommandé de lire « Fonctions de FirstWare Recover » à la page 1 avant de lancer FirstWare Recover.

CHAPITRE 1 PRÉSENTATION

Exécution de FirstWare Recover

L'exécution de FirstWare Recover est simple. Il n'est pas nécessaire d'installer l'application puisqu'elle réside déjà dans une zone protégée du système. Vous la lancez, choisissez la langue, acceptez le contrat de licence et sélectionnez le type de restauration. Après avoir confirmé que vous voulez continuer la procédure de restauration, FirstWare Recover restaure l'image du disque dur à sa configuration établie en usine. Vous pouvez suivre la progression de la procédure de restauration sur un écran.

Démarrage par touche d'accès rapide

Vous n'exécutez pas FirstWare Recover de la même manière que vous le feriez pour un autre programme (en cliquant sur le bureau), car le bureau n'est probablement pas disponible. Vous appuyez plutôt sur la touche d'accès rapide (une touche ou combinaison de touches tapées sur le clavier) et la maintenez appuyée pendant l'amorçage du système.

Si vous suivez les instructions de ce guide mais que vous éprouvez des difficultés à lancer FirstWare Recover, contactez le fabricant de l'ordinateur.

Sélections

Normalement, la souris fonctionne pendant l'exécution de FirstWare Recover, et vous pouvez cliquer pour sélectionner des options.

Si la souris *ne* fonctionne *pas*, appuyez sur la touche **Tab** (tabulation) jusqu'à ce que l'option voulue soit en surbrillance, puis appuyez sur la touche **Entrée** pour la sélectionner.

Remarque :

Toutes les données utilisateur sont perdues pendant la procédure de restauration.

Lancement et exécution de la procédure de restauration

Puisque FirstWare Recover réside déjà dans une zone protégée de l'ordinateur, vous *n'avez pas* à l'installer. Vous *n'avez pas* besoin de CD ni de disquette pour installer ou exécuter FirstWare Recover.

Pour exécuter FirstWare Recover, suivez les étapes ci-dessous :

1. Allumez l'ordinateur. S'il est déjà allumé, réamorcez-le (redémarrage / réinitialisation).
2. Aussitôt qu'un logo, graphique ou texte apparaît à l'écran après l'amorçage, *appuyez* sur la touche **Alt** et *maintenez-la enfoncée*.

L'écran Phoenix cME Console s'affiche.

Figure 2-1. Écran Phoenix cME Console



Remarque :

L'écran d'ouverture Phoenix cME Console peut être différent de celui présenté dans la figure. Le nombre d'applications disponibles varie.

3. Cliquez deux fois sur l'icône de FirstWare Recover.
4. Confirmez votre action.

L'écran fugitif FirstWare Recover s'affiche.

Figure 2-2. Écran fugitif FirstWare Recover



5. Lisez le contrat de licence d'utilisation et cliquez sur **Accepter** pour continuer.

Remarque :

Si le contrat de licence d'utilisation a déjà été accepté, il ne s'affiche pas.

(Si vous choisissez **Refuser**, le programme FirstWare Recover s'arrête et le système redémarre. La procédure de restauration n'est pas exécutée.)

L'écran Sélectionner le type de restauration s'affiche.

Figure 2-3. Écran Sélectionner le type de restauration



6. Sélectionnez une option de restauration.
 - Cliquez sur l'option voulue.
ou
 - Appuyez sur la touche **Tab** (tabulation) jusqu'à ce que l'option voulue soit en surbrillance, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Remarque :

L'option de Restauration de la partition d'amorçage peut ne pas être disponible à tous les usagers.

Restaurer la partition d'initialisation — Sélectionnez cette option si le disque dur est divisé en partitions et si vous voulez restaurer seulement la partition d'initialisation du disque dur. Si vous sélectionnez cette option alors que le disque principal n'est pas partitionné, l'intégralité du disque sera restaurée (comme pour la deuxième option).

Restaurer tout le lecteur — Sélectionnez cette option si le disque dur n'est pas partitionné, ou si vous voulez restaurer l'intégralité du disque. Le disque principal (en général C:) sera intégralement restauré.

Annuler et quitter — Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas exécuter FirstWare Recover maintenant.

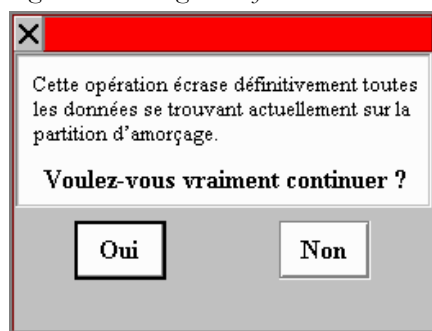
Remarque :

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à choisir et si vous voulez minimiser le nombre de fichiers supprimés, sélectionnez en premier lieu **Restaurer la partition d'initialisation**. Si le disque principal n'est pas partitionné, l'intégralité du disque sera restaurée (écrasée).

Si après avoir sélectionné la première option, la procédure de restauration n'a pas restauré correctement le système d'exploitation (voir « Restauration réussie » à la page 10), exécutez à nouveau FirstWare Recover, puis sélectionnez la deuxième option, **Restaurer tout le lecteur**.

Après la sélection d'une option, un message de confirmation (identique ou semblable à celui présenté ci-dessous) s'affiche.

Figure 2-4. Message de confirmation



7. Confirmez votre action. Cliquez sur **Oui** pour commencer la procédure de restauration. Ou appuyez sur la touche **Tab** (tabulation) au clavier pour faire une sélection, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

(Sélectionner **Non** fait réapparaître l'écran précédent dans lequel vous pouvez quitter FirstWare Recover.)

La restauration démarre et l'écran FirstWare Recover Progress s'affiche. Aucune autre sélection n'est nécessaire.

Avertissement :

Lors de l'exécution de FirstWare Recover, le système revient à sa configuration de base, établie en usine. Si vous restaurez tout le disque dur (et pas seulement la partition d'amorçage), *tous les fichiers de données créés ou stockés sur le disque dur et tous les logiciels installés sur le système seront perdus.*

Suivi de la procédure de restauration

Vous pouvez suivre l'avancement de la procédure de restauration sur l'écran FirstWare Recover Progress.

L'écran présente plusieurs types d'informations pendant la restauration :

- La restauration déjà effectuée (en pourcentage)
- Le temps écoulé
- Le temps restant estimé

La restauration effectuée par FirstWare Recover dure entre 15 et 60 minutes en fonction de la taille de l'image de restauration. La durée est plus ou moins longue selon le nombre d'applications et d'utilitaires inclus dans la configuration d'usine.

- Quantité de données (en ko) à restaurer

Remarque :

Une fois que l'écran FirstWare Recovery Progress s'affiche, aucune autre sélection n'est nécessaire.

Annuler—Si vous sélectionnez **Annuler**, la procédure de restauration s'arrête, mais il sera impossible d'initialiser le système. Il est recommandé de sélectionner **Annuler** uniquement pour reporter à plus tard la procédure.

Restauration réussie

Lorsque la procédure de restauration est entièrement terminée, les actions suivantes se produisent automatiquement :

- L'écran FirstWare Recover Progress indique une restauration effectuée à 100 % , puis disparaît.
- L'ordinateur redémarre.
- Le système d'exploitation démarre, et le bureau s'affiche.

Le démarrage du système d'exploitation démontre que la procédure de restauration a réussi.

Le système d'exploitation devrait maintenant fonctionner normalement, et les applications installées en usine devraient être disponibles et fonctionnelles. Vos fichiers de données personnels, en revanche, ne sont plus disponibles.

FirstWare Recover demeure dans la zone protégée du système au cas où vous en auriez encore besoin ultérieurement.

Résolution des problèmes

Si FirstWare Recover détecte un problème pendant la procédure de restauration, un message d'erreur Client s'affiche. La procédure de restauration n'a pas peut-être pas réussi.

Si un message d'erreur apparaît :

- Notez le code de l'erreur et le texte associé à l'erreur.
- Contactez l'assistance technique du fabricant de l'ordinateur.