

사용 설명서

Phoenix **ME**™ PC Edition

Phoenix FirstWare™ Recover

버전 2.3

저작권

© Copyright 2003 by Phoenix Technologies Ltd. All rights reserved. 본 간행물의 어떠한 부분도 Phoenix Technologies Ltd.의 사전 서면 허가 없이 전자, 기계, 자기, 광학, 화학, 수동 또는 기타 어떤 형태나 수단으로 복제, 전송, 복사, 검색 시스템에 저장, 다른 언어나 컴퓨터 언어로 번역 등을 수행할 수 없습니다.

책임 부인

Phoenix Technologies Ltd.는 여기에 기술된 설계 및 설명서와 관련하여 어떠한 설명이나 보증도 제공하지 않으며, 특히 상업성이나 특정 목적에의 적합성에 대해 어떠한 암묵적 보증도 제공하지 않습니다. 또한 Phoenix Technologies Ltd.는 사전 통지 없이 이러한 설계 및 관련 문서를 개정하고 필요 시 내용을 변경할 권리가 있습니다.

상표

FirstWare™ 및 FirstWare Recover™는 Phoenix Technologies Ltd.의 상표입니다.

제조업체와 판매업체가 제품을 구별하기 위해 사용하는 많은 명칭은 상표로서의 가치가 있습니다. Phoenix Technologies Ltd.가 본 설명서에 나온 이러한 명칭이 상표임을 인지한 경우, 해당 명칭은 대문자 약자 또는 모두 대문자로 인쇄되었습니다.

연락처

회사 주소: Phoenix Technologies Ltd.
411 East Plumeria Drive
San Jose, California 95134
USA

웹 사이트: www.phoenix.com

개정: 2003년 3월 15일

E-mail: technical_publications@phoenix.com

목차

장 1: 개요.....	1
“언제나 수행이 가능한” 재난 복구.....	1
FirstWare Recover 의 기능.....	1
FirstWare Recover 실행 용도.....	3
장 2: FIRSTWARE RECOVER 실행.....	5
단축키 시동.....	5
선택.....	5
복구 프로세스 시작 및 실행.....	6
복구 프로세스 모니터.....	10
복구 성공.....	10
문제 처리.....	11

개요

FirstWare Recover는 하드 드라이브를 출고시 설정으로 복원시키는 운영 체제 복구 도구입니다. FirstWare Recover를 사용하면 부트 디스켓 없이 운영 체제를 다시 설치할 수 있습니다. 시스템을 부트할 수 없거나 시스템이 안정적이지 않을 때 복구 모드를 입력하여 시스템 출고시 설정으로 복원할 수 있습니다.

“언제나 수행이 가능한” 재난 복구

FirstWare Recover는 운영 체제가 실행되지 않고 다른 소프트웨어 응용 프로그램에 액세스할 수 없는 경우에도 액세스가 가능합니다. FirstWare Recover와 관련 하드 드라이브 이미지는 컴퓨터의 보호 영역에 상주하기 때문에 바이러스와 웹의 공격, 소프트웨어 손상, 사용자 실수, 운영 체제 충돌 등으로부터 영향을 받지 않습니다.

FirstWare Recover 응용 프로그램은 시스템에 이미 설치되어 있으므로 프로그램 실행을 위해 CD나 부트 디스켓 또는 다운로드된 파일이 필요하지 않습니다. 응용 프로그램은 필요할 때마다 언제든지 사용할 수 있습니다.

FirstWare Recover 의 기능

참고:

FirstWare Recover를 실행하기 전에 이 단원을 먼저 읽어 보십시오.

이 응용 프로그램을 실행하면 하드 드라이브에 현재 들어 있는 파일이 삭제됩니다. 따라서 복구 프로세스와 파일이 삭제되는 결과에 대해 이해하는 것이 중요합니다. 복구 프로세스의 결과는 돌이킬 수 없으므로 진행하기 전에 반드시 이 단원을

검토하십시오. 또한 3페이지의 “FirstWare Recover 실행 용도”도 참조하십시오.

하드 드라이브 이미지

FirstWare Recover는 출고시 원본 하드 드라이브의 이미지를 사용자의 하드 드라이브에 복사합니다. 그 결과 하드 드라이브는 컴퓨터를 처음 구입했을 때와 동일한 상태로 운영 체제(예: Windows)와 기타 시스템 파일 및 일부 소프트웨어 응용 프로그램과 유틸리티를 갖추게 됩니다.

파일 교체 및 삭제

복구 프로세스 도중 하드 드라이브 이미지는 현재 기본 하드 드라이브(또는 기본 파티션 - 다음 단락 참조)에 들어 있는 모든 것을 삭제합니다. 따라서 드라이브에는 사용자가 추가 또는 작성했거나 다운로드한 모든 파일이 지워지게 됩니다.

영향 받는 드라이브 및/또는 파티션

하드 드라이브가 한 개 이상일 경우, FirstWare Recover는 일반적으로 시스템 파일을 저장하는 기본 드라이브(보통 “C:”)에만 영향을 미칩니다. 이 드라이브에 MS Word 파일 및 그래픽 파일과 같이 사용자가 작성한 데이터 파일이 저장되어 있을 수 있습니다.

기본 드라이브가 분할(예: “C:”와 “D:”로 분할)된 경우, 첫번째 “C:” 파티션(일반적으로 시스템 파일이 들어 있음)만 복구하거나 전체 하드 드라이브를 모두 복구할 수 있습니다.

참고:

부트 파티션 복구 옵션은 모든 사용자에게 제공되지 않을 수 있습니다.

주의:

FirstWare Recover를 실행하면 시스템이 출고시 기본 설정으로 돌아갑니다. 부트 파티션뿐 아니라 전체 하드 드라이브를 복구하는 경우, *시스템의 하드 드라이브에 작성 및 저장한 모든 데이터(파일)와 시스템에 설치한 모든 응용 프로그램이 삭제됩니다.*

FirstWare Recover 실행 용도

FirstWare Recover는 비상용 도구로서 다음과 같은 상황에서 재난 복구 솔루션을 제공합니다.

- 시스템이 운영 체제로 부트되지 않습니다. 예를 들어, Windows가 시작되지 않습니다.
- 시스템이 불안정합니다. 이런 상태는 운영 체제 충돌, 암호화된 하드 디스크, 소프트웨어 워, 바이러스 공격 등의 문제로 인해 발생할 수 있습니다. 응용 프로그램이 제대로 실행되지 않는 경우는 불안정한 시스템이 그 원인일 수 있습니다.
- 하드 드라이브를 출고시 원래 상태로 되돌리고자 합니다.
- 컴퓨터 제조업체의 기술 지원 팀이 FirstWare Recover 실행에 대해 도움을 제공합니다.

시스템이 작동하지 않고, Windows 시스템 클린업 도구 실행 및 임시 파일 삭제 등의 다른 가능한 솔루션을 모두 사용해 본 경우가 아니면 FirstWare Recover를 실행하지 마십시오. 일반적으로 FirstWare Recover는 전체 시스템 복구(“하드 디스크를 지우고” 출고시 응용 프로그램을 완전히 재설치)를 수행해야만 컴퓨터의 전체 기능을 회복할 수 있는 경우에 사용하기 위한 솔루션입니다.

FirstWare Recover를 실행하기 전에 1페이지의 “FirstWare Recover의 기능”을 읽어 보십시오.

1 장 개요

FirstWare Recover 실행

FirstWare Recover 실행은 간단합니다. 응용 프로그램이 이미 시스템의 보호 영역에 상주하기 때문에 따로 설치할 필요가 없습니다. 응용 프로그램을 시작한 다음 언어를 선택하고 사용권 계약을 승인한 후 복구 유형을 선택하십시오. 복구 프로세스를 진행할 것인지 확인한 후 FirstWare Recover가 하드 디스크 이미지를 출고시 기본값으로 복원합니다. 진행 화면을 보면서 복구 프로세스를 모니터링할 수 있습니다.

단축키 시동

바탕화면 사용이 불가능할 수 있으므로 FirstWare Recover 실행 방법은 일반적으로 다른 프로그램을 실행하는 방법(바탕화면에서 누르기)과 다릅니다. 시스템 부트 도중 “단축키”(키보드 키 또는 키 조합)를 누르고 있어야 합니다.

이 설명서의 지침에 따랐어도 FirstWare Recover를 시작하는 데 문제가 발생하면 컴퓨터 제조업체에 문의하십시오.

선택

일반적으로 FirstWare Recover가 실행 중일 때는 마우스를 눌러 옵션을 선택할 수 있습니다.

마우스가 작동하지 *않으면* 원하는 옵션이 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누른 다음 **Enter**를 눌러 선택하십시오.

참고:

모든 사용자 데이터는 복구 프로세스 도중 삭제됩니다.

복구 프로세스 시작 및 실행

FirstWare Recover는 컴퓨터의 보호 영역에 이미 상주하기 때문에 설치할 필요가 없습니다. 즉 FirstWare Recover를 설치 또는 실행하기 위해 CD나 디스켓을 사용할 필요가 없습니다.

FirstWare Recover를 실행하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 컴퓨터의 전원을 켭니다. 이미 실행 중이면 재부팅(다시 시작/리셋)합니다.
2. 부트 후 화면에 로고나 그래픽 또는 텍스트가 나타나면 바로 **Alt** 키를 계속 누르고 있습니다.

Phoenix cME Console 화면이 나타납니다.

그림 2-1. Phoenix cME Console 화면



참고:

Phoenix cME Console 시작 화면이 위 그림과 약간 다를 수 있습니다. 즉 사용 가능한 응용 프로그램의 수가 다를 수 있습니다.

3. FirstWare Recover 아이콘을 두 번 누릅니다.

4. 계속할지 여부를 확인합니다.

FirstWare Recover 스플래시 화면이 표시됩니다.

그림 2-2. FirstWare Recover 스플래시 화면



5. 사용권 계약을 읽고 동의를 눌러 계속합니다.

참고:

사용권 계약이 이미 승인되었으면 해당 사항은 나타나지 않습니다.

동의 안함을 선택하면 FirstWare Recover 프로그램이 종료되고 시스템이 재부팅되며 복구 프로세스가 실행되지 않습니다.

복구 유형 선택 화면이 나타납니다.

그림 2-3. 복구 유형 선택 화면



6. 복구 옵션을 선택합니다.

- 원하는 옵션을 누릅니다.

또는

- 원하는 옵션이 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누른 다음 **Enter**를 누릅니다.

참고:

부트 파티션 복구 옵션은 모든 사용자에게 제공되지 않을 수 있습니다.

부트 파티션 복구—하드 드라이브가 여러 파티션으로 나뉘어 있고 부트 파티션만 복구하려는 경우에 이 옵션을 선택합니다. 기본 드라이브가 현재 여러 파티션으로 분할되지 않았는데 이 옵션을 선택하면 전체 드라이브가 복구됩니다(두번째 옵션과 같음).

전체 드라이브 복구—드라이브가 분할되지 않았거나 전체 드라이브를 복구하려는 경우에 이 옵션을 선택합니다. 전체 기본 드라이브(일반적으로 C:)가 복구됩니다.

취소 및 종료—지금 FirstWare Recover를 실행하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다.

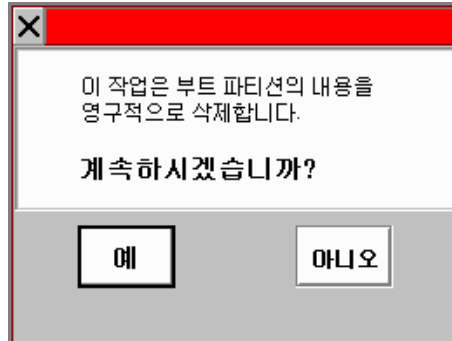
참고:

선택할 옵션을 확실히 알지 못하고 삭제되는 파일의 수를 최소화하려는 경우에는 먼저 **부트 파티션 복구**를 선택하십시오. 기본 드라이브가 분할되지 않은 경우에는 전체 드라이브가 복구됩니다(덜어쓰기).

첫번째 옵션을 선택한 후 복구 프로세스가 운영 체제를 성공적으로 복원하지 못할 경우(10페이지의 “복구 성공” 참조), FirstWare Recover를 다시 실행하고 두번째 옵션인 **전체 드라이브 복구**를 선택하십시오.

옵션을 선택하고 나면 확인 대화 상자(아래 그림과 같거나 유사)가 나타납니다.

그림 2-4. 확인 팝업



7. 계속할지 여부를 확인합니다. **예**를 눌러 복구 프로세스를 시작합니다. 마우스를 사용하지 않는 경우에는 **Tab**을 눌러 선택한 다음 **Enter**를 누릅니다.

아니오를 선택하면 이전 화면으로 돌아가 FirstWare Recover를 종료할 수 있습니다.

복구가 시작되면 FirstWare 진행 화면이 표시됩니다. 추가 선택은 필요하지 않습니다.

주의:
 FirstWare Recover를 실행할 때 시스템은 출고시 기본 설정으로 돌아갑니다. 부트 파티션뿐 아니라 전체 하드 드라이브를 복구하는 경우, 시스템의 하드 드라이브에 작성 및 저장한 모든 데이터(파일)와 시스템에 설치한 모든 응용 프로그램은 삭제됩니다.

복구 프로세스 모니터

FirstWare Recover 진행 화면이 나타나 계속 업데이트되므로 복구 프로세스를 모니터할 수 있습니다.

이 화면은 복구 도중 다음과 같은 정보를 표시합니다.

- 복구 완료 비율
- 경과 시간
- 남은 예상 시간

FirstWare Recover가 복구를 완료하는 데는 복구 이미지의 크기에 따라 15분 ~ 1시간이 소요됩니다. 출고시 설정에 포함된 응용 프로그램과 유틸리티가 많을수록 프로세스에 더 많은 시간이 소요됩니다.

- 복구된 데이터(단위: KB)

참고:

FirstWare Recovery 진행 화면이 표시되면 추가 선택은 필요하지 않습니다.

취소—취소를 선택하면 복구 프로세스는 중지되지만 시스템은 부트할 수 없습니다. 프로세스를 나중에 연기하려는 경우에만 **취소**를 선택하는 것이 좋습니다.

복구 성공

복구 프로세스가 성공적으로 완료되면 다음과 같은 작업이 자동 실행됩니다.

- FirstWare Recover 진행 화면이 100% 복구를 표시한 후 사라집니다.
- 시스템 컴퓨터가 다시 부트됩니다.
- 운영 체제가 시작되고 바탕화면이 표시됩니다.

운영 체제가 시작되는 것은 복구 프로세스가 성공했음을 나타내는 것입니다.

이제 운영 체제가 작동하고 출고시 설치된 응용 프로그램의 모든 기능도 작동합니다. 그러나 개인 데이터 파일은 삭제되어 사용할 수 없습니다.

FirstWare Recover는 나중에 다시 실행해야 할 경우를 대비하여 시스템의 보호 영역에 상주합니다.

문제 처리

FirstWare Recover 복구 프로세스 도중 문제가 발생하면 클라이언트 오류 메시지가 나타납니다. 복구 프로세스가 제대로 성공하지 않았을 수 있습니다.

오류 메시지가 표시되면 다음과 같이 하십시오.

- 오류 수와 오류 메시지 텍스트를 기록합니다.
- 컴퓨터 제조업체의 기술 지원 팀에 문의합니다.