

Phoenix **ME**™ PC Edition

Phoenix FirstWare™ Recover

版本 2.3

版权

2003 © 版权归 Phoenix Technologies Ltd. 所有, 2002 年。保留所有权利。未经 Phoenix Technologies Ltd. 预先书面许可, 不得以电子、机械、磁、光、化学、手工或其它任何形式或方式将本出版物的任何部分复制、传播、转录、存储到检索系统, 或者翻译成任何语言或计算机语言。

否认声明

Phoenix Technologies Ltd. 不对此处所述的设计及文档作任何主张或担保, 特别地, 无论出于何种特殊目的, 拒绝对适销性或适合性作任何暗示性的担保。此外, Phoenix Technologies Ltd. 保留修改本设计及相关文档, 以及随时更改内容而不对此修改或更改进行通知的权利。

商标

FirstWare™ 和 FirstWare Recover™ 为 Phoenix Technologies Ltd. 的商标。

制造商和销售商用来区分其产品的许多名称均以商标形式声明。

若在本文档中出现这些名称, 并且 Phoenix Technologies Ltd. 知道是商标声明, 则在该处, 这些名称以首字母大写或全部大写的形式打印。

联系方式

公司地址: Phoenix Technologies Ltd.
411 East Plumeria Drive
San Jose, California 95134
USA

网站: <http://www.phoenix.com>

手册修订: 2003 年 3 月 15 日

E-mail: technical_publications@phoenix.com

目录

章节 1: 概述	1
“始终有效”的灾难恢复	1
FirstWare Recover 的功能.....	1
FirstWare Recover 的运行时机.....	3
章节 2: 运行 FirstWare Recover	5
热键启动	5
进行选择	5
启动并运行恢复过程	6
监视恢复过程	9
成功恢复	9
处理问题	10

概述

FirstWare Recover 是一种操作系统恢复工具，可将硬盘驱动器恢复至出厂配置。使用 FirstWare Recover，无需自举盘即可重新安装操作系统。当系统无法启动或不稳定时，可进入恢复模式，将系统恢复至出厂配置。

“始终有效”的灾难恢复

即使在操作系统停止运行并且无法访问其它软件应用程序时，也能够使用 FirstWare Recover。FirstWare Recover（及其相关硬盘驱动器映像）驻留在计算机的保护区中，因此它不受病毒及蠕虫攻击、软件出错、用户失误或操作系统崩溃的影响。

FirstWare Recover 应用程序已安装在系统中。运行时不需要光盘、自举盘或下载的文件。无论何时需要，该应用程序均可使用。

FirstWare Recover 的功能

注：

请在运行 FirstWare Recover 之前重新阅读本节。

运行该应用程序会覆盖硬盘驱动器中的当前文件。了解恢复过程以及由此导致的文件丢失非常重要。恢复过程的结果无法撤消，所以在操作前一定要重新阅读本节。另请参阅第 3 页的“FirstWare Recover 的运行时机”。

硬盘驱动器映像

FirstWare Recover 会将原始出厂硬盘驱动器的映像复制到硬盘驱动器中。这样就保留了最初购买计算机时的硬盘驱动器状态—具有

操作系统（如 Windows）、其它系统文件以及若干常用软件应用程序和工具。

文件替换和丢失

在恢复过程中，硬盘驱动器映像会覆盖主硬盘驱动器（或主分区——参阅下一段）上的所有当前内容。此前在该驱动器中添加、下载或创建的任何文件将不复存在。

受影响的驱动器和/或分区

如果有多个硬盘驱动器，则 FirstWare Recover 只影响主驱动器（通常为“C:”），它通常存储系统文件。不过，该驱动器也可能存储已创建的用户数据文件，如 MS Word 文件和图形文件。

如果主驱动器进行了分区（例如，被分为“C:”和“D:”驱动器），则可选择仅恢复第一个“C:”分区（通常包含系统文件）或恢复整个硬盘驱动器。

注意：

部分用户可能无法使用“恢复自举分区”选项。

警告：

运行 FirstWare Recover 时，系统会回到基本出厂配置。如果恢复整个硬盘驱动器（而不仅仅是自举分区），*在系统硬盘驱动器中创建和存储的所有数据（文件）以及在系统中安装的所有应用程序都将丢失。*

FirstWare Recover 的运行时机

FirstWare Recover 是一种救急工具。在以下任一情形下，它可提供灾难恢复解决方案：

- 系统无法自举到操作系统下。例如，Windows 无法启动。
- 系统变得不稳定。这可能是由于操作系统崩溃、硬盘错乱、软件蠕虫、病毒攻击或其它问题所引起的。如果应用程序运行不正常，则可能是因为系统不稳定。
- 希望将硬盘驱动器返回到原始出厂配置。
- 计算机制造商技术支持人员建议运行 FirstWare Recover。

除非系统不工作且已试遍其它可行措施（其中可能包括运行 Windows 的“系统清理”工具和删除临时文件），否则不要运行 FirstWare Recover。通常，当只有通过恢复整个系统（“彻底清除硬盘驱动器”并完全重装出厂应用程序）才能重新恢复计算机的全部功能时，才使用 FirstWare Recover。

建议在运行 FirstWare Recover 之前，阅读第 1 页的“FirstWare Recover 的功能”。

运行 **FirstWare Recover**

运行 FirstWare Recover 很简单。无需进行安装—该应用程序已驻留在系统的保护区内。启动该程序、选择一种语言、接受许可协议，然后选择恢复类型。确认要继续进行恢复过程之后，FirstWare Recover 会将您的硬盘映像恢复到出厂默认设置。通过进度屏幕，可以监视恢复过程。

热键启动

不要象通常运行其它程序那样（在桌面上单击）运行 FirstWare Recover，因为桌面可能不可用。而只需在系统自举期间按住“热键”（键盘按键或组合键）即可。

如果您按照本指南的说明进行操作，而在启动 FirstWare Recover 时仍有问题，请与计算机制造商联系。

进行选择

通常，运行 FirstWare Recover 时鼠标是可用的，可单击选择选项。

如果鼠标不可用，按 **Tab** 键直到所需选项被突出显示，然后按 **Enter** 键选择此选项。

注：

在恢复过程中所有的用户数据都将丢失。

启动并运行恢复过程

由于 FirstWare Recover 已驻留在计算机的保护区内，所以无需再进行安装。不需要用光盘或磁盘来安装或运行 FirstWare Recover。

要运行 FirstWare Recover，请执行以下步骤：

1. 接通计算机电源。如果计算机已在运行，将其重新引导（重启/复位）。
2. 自举后，一旦屏幕上有信息（徽标、图形、文字）出现，立即按住 **Alt** 键。

此时会显示 Phoenix cME Console 屏幕。

图 2-1. Phoenix cME Console 屏幕



注：

您的 Phoenix cME Console 打开屏幕可能与此图不符。这是由于可用的应用程序数不同。

3. 双击 FirstWare Recover 图标。
4. 确认要继续进行。

将出现 FirstWare Recover 初启屏幕。

图 2-2. FirstWare Recover 初启屏幕



5. 阅读许可协议并单击**接受**以继续操作。

注:

如果已接受许可协议，则不会出现此屏幕。

(如果您选择**拒绝**，则 FirstWare Recover 程序将退出，并且系统会重新引导。恢复过程将不会运行。)

将出现 Select Recover Type (选择恢复类型) 屏幕。

图 2-3. Select Recover Type (选择恢复类型) 屏幕



6. 选择一个恢复选项。

- 单击所需选项。
或
- 按 **Tab** 键直到所需选项被突出显示；按 **Enter** 键。

注意:

部分用户可能无法使用“恢复自举分区”选项。

恢复自举分区—如果您知道硬盘驱动器已分区，而您只想恢复硬盘驱动器的自举分区，请选择此选项。如果您选择了此选项，而您的主驱动器当前尚未分区，则将恢复整个驱动器（相当于第二个选项）。

Recover Full Drive（恢复整个驱动器）—如果您的驱动器未分区且/或您要恢复整个驱动器，请选择此选项。整个主驱动器（通常为 C:）都将被恢复。

取消后退出—如果您此时不想运行 FirstWare Recover，请选择此选项。

注：

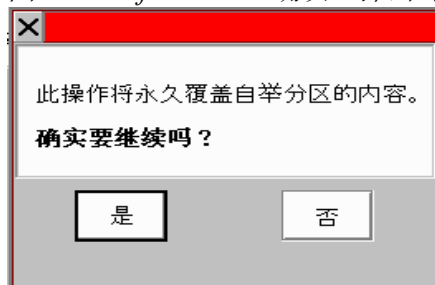
如果您不确定要选择哪个选项并希望将被删除的文件数降到最低，请先选择**恢复自举分区**。如果您的主驱动器未分区，则整个驱动器都将被恢复（被覆盖）。

注：

如果在选择第一个选项之后，恢复过程没有成功恢复您的操作系统（请参阅第 9 页的“成功恢复”），请再次运行 FirstWare Recover 并选择第二个选项，**Recover Full Drive（恢复整个驱动器）**。

选择某一选项后，将出现一个确认对话框（与此处所示的相同或类似）。

图2-4. Confirmation（确认）弹出对话框



7. 确认要继续进行。单击**是**开始恢复过程。或者—如果未使用鼠标—按 **Tab** 键进行选择，然后按 **Enter** 键。（选择**否**返回上一屏幕，可从此处退出 FirstWare Recover。）

恢复开始进行，并出现 FirstWare Progress（FirstWare 进度）屏幕。无需再进行选择。

警告:

运行 FirstWare Recover 时，系统会回到基本出厂配置。如果恢复整个硬盘驱动器（而不仅仅是自举分区），在系统硬盘驱动器中创建和存储的所有数据（文件）以及在系统中安装的所有应用程序都将丢失。

监视恢复过程

FirstWare Recover Progress（FirstWare Recover 进度）屏幕会不断地更新显示，从而可以监视恢复进度。

恢复期间屏幕会显示以下几种信息：

- 恢复完成的百分比
- 过程时间
- 预计剩余时间

FirstWare Recover 完成恢复需要大约 15 分钟到 1 个小时的时间，这取决于恢复映像的大小。出厂设置所包括的应用程序和工具越多，恢复过程所用的时间就越长。

- 待恢复数据的 KB 数

注:

一旦出现 FirstWare Recovery Progress（FirstWare 恢复进度）屏幕，便无需再进行选择。

取消 如果选择**取消**，则恢复过程会停止，但系统将无法自举。建议仅在要推迟恢复过程时才选择**取消**。

成功恢复

恢复程序成功完成后，自动进行以下操作：

- FirstWare Recover Progress（FirstWare Recover 进度）屏幕显示 100% 恢复，而后屏幕消失。
- 系统计算机重新引导。
- 操作系统启动，并显示桌面。

操作系统启动表示恢复过程成功。

操作系统现在应处于工作状态，同时，出厂时安装的应用程序应该出现并可用。但是，您个人的数据文件将不再存在。

FirstWare Recover 存留在系统的保护区内以备将来再次运行。

处理问题

如果 FirstWare Recover 在恢复过程中遇到问题，将显示“客户”错误信息。恢复过程可能没有成功。

如果出现错误信息：

- 将错误号和错误信息文字记录下来。
- 与计算机制造商的技术支持人员联系。