

BENUTZERHANDBUCH

Phoenix  PC Edition



Phoenix FirstWare™ Recover

Version 2.3

Copyright

© Copyright 2003 von Phoenix Technologies Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne die schriftliche Genehmigung von Phoenix Technologies Ltd. für irgendwelche Zwecke vervielfältigt, übertragen, abgeschrieben in einem abrufbaren System gespeichert oder in eine andere Sprache oder Computersprache übersetzt werden, unabhängig davon, auf welche Art und mit welchen Mitteln, elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder auf sonst irgendeine Art, dies geschieht.

Haftungsablehnung

Phoenix Technologies Ltd. gibt keine Garantie auf die hier beschriebene Dokumentation und das Design und lehnt insbesondere jegliche stillschweigende Gewährleistung für die Handelsüblichkeit und die Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Phoenix Technologies Ltd. behält sich außerdem das Recht vor, diesen Entwurf und die zugehörige Dokumentation von Zeit zu Zeit zu ändern, ohne diese Änderungen vorher anzukündigen.

Marken

FirstWare™ und FirstWare Recover™ und cME Console™ sind Marken von Phoenix Technologies Ltd.

Viele der von Herstellern und Verkäufern zur Unterscheidung ihrer Produkte verwendeten Bezeichnungen werden als Marken angegeben. In diesem Dokument erscheinende Bezeichnungen wurden in manchen Fällen in Großbuchstaben geschrieben, wenn Phoenix Technologies Ltd. über die Marke Bescheid wusste.

Kontaktaufnahme

Firmenanschrift: Phoenix Technologies Ltd.
411 East Plumeria Drive
San Jose, California 95134
USA

Website: www.phoenix.com

Handbuchrevision: 8. 8. 2003

E-mail: technical_publications@phoenix.com

Inhalt

Kapitel 1: Übersicht	1
„Allzeit bereite“ Wiederherstellungsfunktion	1
Funktionen von FirstWare Recover	1
Zeitpunkt der Ausführung von FirstWare Recover	3
Kapitel 2: FirstWare Recover ausführen	5
Start mittels Zugriffstaste	5
Auswahl von Optionen	5
Starten und Ausführen der Wiederherstellung.....	6
Wiederherstellung überwachen	10
Erfolgreiche Wiederherstellung.....	10
Fehlerbehebung.....	11

Übersicht

FirstWare Recover ist ein Tool zur Wiederherstellung des Betriebssystems, das die ursprüngliche Konfiguration Ihres Betriebssystems wiederherstellt. FirstWare Recover ermöglicht Ihnen die Neuinstallation des Betriebssystems ohne Boot-Diskette. Kann das System nicht mehr gestartet werden, oder ist dieses instabil, wechseln Sie in den Wiederherstellungsmodus, um die ursprüngliche Systemkonfiguration wiederherzustellen.

„Alzeit bereite“ Wiederherstellungsfunktion

FirstWare Recover steht auch dann zur Verfügung, wenn Ihr Betriebssystem nicht mehr ausgeführt wird, und der Zugriff auf andere Softwareanwendungen nicht möglich ist. Da FirstWare Recover (und das entsprechende Festplattenabbild) in einem geschützten Bereich Ihres Computers gespeichert ist, ist die Anwendung vor Viren und Würmern, Beschädigungen der Software, Benutzerfehlern oder Betriebssystem-Abstürzen geschützt.

Die Anwendung FirstWare Recover ist bereits auf Ihrem System installiert. Sie benötigen zur Ausführung *keine* CD oder Boot-Diskette, und müssen hierzu auch keine Dateien herunterladen. Die Anwendung ist immer verfügbar, wenn Sie sie benötigen.

Funktionen von FirstWare Recover

Hinweis:

Lesen Sie sich zuerst diesen Abschnitt durch, bevor Sie FirstWare Recover starten.

Beim Ausführen dieser Anwendung werden die aktuellen Dateien auf der Festplatte überschrieben. Sie sollten über den Vorgang der Wiederherstellung und den damit verbundenen Dateiverlust Bescheid wissen. Die Wiederherstellung kann nicht mehr rückgängig gemacht werden. Lesen Sie sich also diesen Abschnitt gut durch, bevor Sie fortfahren. Siehe ebenfalls „Zeitpunkt der Ausführung von FirstWare Recover“ auf Seite 3.

Festplattenabbild

FirstWare Recover kopiert ein Abbild der ursprünglichen Festplattenkonfiguration auf Ihre Festplatte. Das Ergebnis ist eine Festplatte im gleichen Zustand wie zum Zeitpunkt des Computerkaufs, mit einem Betriebssystem (z.B. Windows), anderen Systemdateien und oftmals auch Softwareanwendungen und Dienstprogrammen.

Ersatz und Verlust von Dateien

Während der Wiederherstellung überschreibt das Festplattenabbild alle auf der Hauptfestplatte (oder auf der primären Partition – s. nächster Absatz) gespeicherten Daten. Das Laufwerk enthält dann keine hinzugefügten, heruntergeladenen oder darauf erstellten Dateien mehr.

Betroffene Festplatte und/oder Partition

Sind mehrere Festplatten vorhanden, wird FirstWare Recover nur auf das primäre Laufwerk (normalerweise C:), auf dem sich normalerweise die Systemdateien befinden, angewendet. Auf diesem Laufwerk sind möglicherweise auch die Benutzerdatendateien gespeichert, wie z.B. MS Word-Dateien und Grafikdateien.

Ist Ihr primäres Laufwerk partitioniert (z.B. in die Laufwerke C: und D: unterteilt), haben Sie die Möglichkeit, nur die erste Partition (C:), auf der die Systemdateien enthalten sind, oder die gesamte Festplatte wiederherzustellen.

Achtung:

Die Option Boot Partition Wiederherstellen ist möglicherweise nicht für alle Benutzer verfügbar.

Vorsicht:

Beim Ausführen von FirstWare Recover wird die ursprüngliche Systemkonfiguration wiederhergestellt. Beim Wiederherstellen der gesamten Festplatte (nicht nur einer Bootpartition) *gehen alle auf der Systemfestplatte erstellten und gespeicherten Daten (Dateien) und alle installierten Anwendungen verloren.*

Zeitpunkt der Ausführung von FirstWare Recover

FirstWare Recover ist ein Tool für Notfälle. Mit diesem Tool können Sie in den folgenden Problemsituationen Daten wiederherstellen:

- Das Betriebssystem (z.B. Windows) wird nicht gestartet.
- Das System ist instabil. Die Ursache hierfür kann ein Absturz des Betriebssystems, eine nicht lesbare Festplatte, ein Softwarewurm, ein Virus oder ein anderes Problem sein. Werden Anwendungen nicht korrekt ausgeführt, kann das möglicherweise an einem instabilen System liegen.
- Sie möchten die ursprüngliche Konfiguration der Festplatte wiederherstellen.
- Der technische Support des Computerherstellers rät Ihnen zur Ausführung von FirstWare Recover.

Führen Sie FirstWare Recover nur dann aus, wenn Ihr System nicht funktioniert, und Sie alle möglichen anderen Lösungen, wie das Löschen von temporären Dateien mit den Windows-System-Cleanuptools ausprobiert haben. Im Allgemeinen ist FirstWare Recover dann zu verwenden, wenn eine vollständige Wiederherstellung des Systems (das Löschen aller Daten auf der Festplatte und das Neuinstallieren der ursprünglichen Anwendungen) die einzige Lösung ist, den gesamten Funktionsumfang Ihres Computers wiederherzustellen.

Wir empfehlen, dass Sie sich „Funktionen von FirstWare Recover“ auf Seite. 1 durchlesen, bevor Sie FirstWare Recover ausführen.

KAPITEL 1 ÜBERSICHT

FirstWare Recover ausführen

Das Ausführen von FirstWare Recover ist einfach. Die Anwendung muss nicht installiert werden, sie befindet sich bereits in einem geschützten Bereich des Systems. Sie starten das Programm, wählen eine Sprache aus, akzeptieren die Lizenzvereinbarung und wählen die Art der Wiederherstellung. Nachdem Sie bestätigt haben, dass Sie mit der Wiederherstellung fortfahren möchten, stellt FirstWare Recover die ursprüngliche Konfiguration des Festplattenabbilds wieder her. Sie können die Wiederherstellung anhand einer Statusanzeige auf dem Bildschirm mitverfolgen.

Start mittels Zugriffstaste

FirstWare Recover wird nicht wie andere Programme ausgeführt (z.B. durch Doppelklicken auf die Verknüpfung auf dem Desktop), da der Desktop wahrscheinlich nicht verfügbar ist. Sie drücken zum Starten der Anwendung während des Startens des Betriebssystems eine Zugriffstaste (entweder eine einzelne Taste auf der Tastatur oder eine Tastenkombination).

Kontaktieren Sie den Computerhersteller, wenn trotz Beachtung der Anweisungen in diesem Handbuch Probleme beim Starten von FirstWare Recover auftreten.

Auswahl von Optionen

Normalerweise ist die Maus beim Ausführen von FirstWare Recover funktionsfähig.

Funktioniert die Maus *nicht*, drücken Sie zum Markieren der gewünschten Option die Tabulatortaste und zum Auswählen anschließend die Eingabetaste.

Hinweis:

Während der Wiederherstellung gehen alle Benutzerdaten verloren.

Starten und Ausführen der Wiederherstellung

Da FirstWare Recover bereits in einem geschützten Bereich des Computers gespeichert ist, brauchen Sie die Anwendung *nicht* zu installieren. Sie benötigen zum Installieren und Ausführen von FirstWare Recover weder eine CD noch eine Diskette.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um FirstWare Recover auszuführen:

1. Starten Sie den Computer. Starten Sie den Computer neu, wenn dieser bereits läuft.
2. Sobald nach dem Starten eine Anzeige auf dem Bildschirm erscheint (Logo, Grafik, Text), drücken Sie die Alt-Taste, und halten Sie diese gedrückt.

Die Phoenix cME Console-Anzeige wird eingeblendet.

Abbildung 2-1. Phoenix cME Console-Anzeige



Hinweis:

Die Phoenix cME Console-Anzeige auf Ihrem Computer stimmt möglicherweise nicht exakt mit der hier abgebildeten Anzeige überein. Eventuell unterscheidet sich die Anzahl der verfügbaren Anwendungen.

3. Doppelklicken Sie auf das FirstWare Recover-Symbol.

4. Bestätigen Sie, dass Sie fortfahren möchten.

Der FirstWare Recover-Begrüßungsbildschirm wird angezeigt.

Abbildung 2-2. FirstWare Recover-Begrüßungsbildschirm



5. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung durch, und klicken Sie auf **Akzeptieren**, um fortzufahren.

Hinweis:

Die Lizenzvereinbarung wird nicht angezeigt, wenn diese bereits akzeptiert wurde.

(Wenn Sie auf **Ablehnen** klicken, wird das Programm FirstWare Recover beendet und das System neu gestartet. Die Wiederherstellung wird nicht ausgeführt.)

Die Anzeige zur Auswahl der Wiederherstellung wird geöffnet.

Abbildung 2-3. Anzeige zur Auswahl der Wiederherstellung



6. Wählen Sie eine Wiederherstellungsmethode aus.

- Klicken Sie auf die gewünschte Option.

Oder

- Drücken Sie die Tabulatortaste, um die gewünschte Option zu markieren, und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.

Achtung:

Die Option Boot Partition Wiederherstellen ist möglicherweise nicht für alle Benutzer verfügbar.

Boot-Partition wiederherstellen – Wählen Sie diese Option, wenn Ihre Festplatte in Partitionen unterteilt ist, und nur die Boot-Partition der Festplatte wiederhergestellt werden soll. Wenn Sie diese Option wählen, und die primäre Festplatte im Moment nicht partitioniert ist, wird das gesamte Laufwerk wiederhergestellt (wie bei der zweiten Option).

Gesamtes Laufwerk wiederherstellen – Wählen Sie diese Option, wenn das Laufwerk nicht partitioniert ist, und/oder Sie das gesamte Laufwerk wiederherstellen möchten. Das gesamte Laufwerk (normalerweise C:) wird wiederhergestellt.

Abbrechen und beenden – Wählen Sie diese Option, wenn Sie FirstWare Recover nicht ausführen wollen.

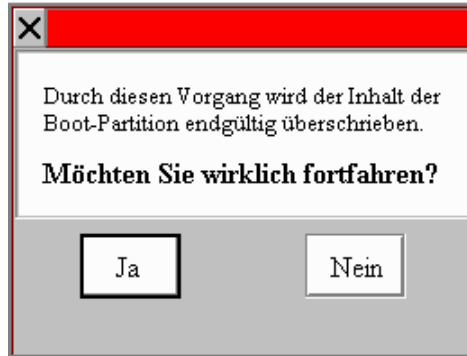
Hinweis:

Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Option Sie auswählen sollen, und Sie die Anzahl der gelöschten Dateien auf ein Minimum beschränken möchten, wählen Sie als Erstes **Boot-Partition wiederherstellen**. Falls Ihr gesamtes Laufwerk nicht partitioniert ist, wird das gesamte Laufwerk wiederhergestellt (überschrieben).

Wird das Betriebssystem nach der Auswahl der ersten Option nicht erfolgreich wiederhergestellt (s. „Erfolgreiche Wiederherstellung“ auf S. 10), führen Sie FirstWare Recover erneut aus, und wählen Sie die zweite Option, **Gesamtes Laufwerk wiederherstellen**.

Nach der Auswahl einer Option wird ein Dialogfeld zur Bestätigung, ähnlich wie das Folgende, eingeblendet.

Abbildung 2-4. Bestätigungsdiaologfeld



7. Bestätigen Sie, dass Sie fortfahren möchten. Klicken Sie auf **Ja**, um mit dem Wiederherstellen zu beginnen. Oder, falls Sie die Maus nicht verwenden, drücken Sie die Tabulatortaste zum Markieren der Schaltfläche und anschließend die Eingabetaste.

(Durch die Auswahl von **Nein** kehren Sie zur vorherigen Anzeige zurück, auf der Sie FirstWare Recover beenden können.)

Die Wiederherstellung wird gestartet, und die FirstWare-Statusanzeige wird eingeblendet. Sie müssen keine weiteren Optionen auswählen.

Vorsicht:

Beim Ausführen von FirstWare Recover wird die ursprüngliche Systemkonfiguration wiederhergestellt. Beim Wiederherstellen der gesamten Festplatte (nicht nur einer Bootpartition) *gehen alle auf der Festplatte des Systems erstellten und gespeicherten Daten (Dateien) und alle installierten Anwendungen verloren.*

Wiederherstellung überwachen

Sie können den Wiederherstellungsvorgang in der geöffneten FirstWare Recover-Statusanzeige überwachen.

Die Anzeige enthält verschiedene Informationen zur Wiederherstellung:

- Prozentanteil der wiederhergestellten Daten
- Verstrichene Zeit
- Geschätzte verbleibende Zeit

Abhängig vom Umfang des wiederhergestellten Abbilds benötigt FirstWare Recover zur vollständigen Wiederherstellung zwischen 15 Minuten und einer Stunde. Je mehr Anwendungen und Dienstprogramme die ursprüngliche Konfiguration enthielt, desto länger dauert die Wiederherstellung.

- Die Menge der wiederhergestellten Daten in KB

Hinweis:

Wenn die FirstWare Recovery-Statusanzeige erscheint, müssen Sie keine weiteren Option auswählen.

Abbrechen Durch Klicken auf **Abbrechen** wird die Wiederherstellung beendet. Das System kann nicht gestartet werden. Wir empfehlen, nur dann auf **Abbrechen** zu klicken, wenn Sie den Vorgang zu einem späteren Zeitpunkt ausführen möchten.

Erfolgreiche Wiederherstellung

Nach der erfolgreichen Wiederherstellung werden die folgenden Schritte automatisch ausgeführt:

- Die FirstWare Recover-Statusanzeige enthält den Wert 100% und wird ausgeblendet.
- Der Systemcomputer wird neu gestartet.
- Das Betriebssystem wird gestartet, und der Desktop wird angezeigt.

Das Starten des Betriebssystems ist der Nachweis dafür, dass die Wiederherstellung erfolgreich verlaufen ist.

Das Betriebssystem sollte jetzt wieder funktionieren, und alle werkseitig installierten Anwendungen sollten verfügbar und ausführbar sein. Denken Sie daran, dass Ihre persönlichen Datendateien jetzt nicht mehr vorhanden sind.

FirstWare Recover bleibt weiterhin im geschützten Bereich Ihres Systems gespeichert, falls Sie die Anwendung in Zukunft noch einmal ausführen müssen.

Fehlerbehebung

Treten bei der Wiederherstellung mit FirstWare Recover Probleme auf, wird eine Clientfehlermeldung angezeigt. Möglicherweise ist die Wiederherstellung nicht erfolgreich verlaufen.

Falls eine Fehlermeldung angezeigt wird:

- Notieren Sie sich die Fehlernummer und den Text der Meldung.
- Wenden Sie sich an den technischen Support des Computerherstellers.